

# The Impact of COVID-19 on Universities

*Highlights from faculty & librarian surveys*

## COVID-19對高校的影響： 來自高校教師和圖書館員的洞見

Graham Grant

Sales Director, Asia, Middle East & Africa

Academic Division

Oxford University Press

John Campbell

Product Strategy Director

Academic Division

Oxford University Press

# Abstract / 摘要

*The COVID-19 pandemic has created – and will continue to create – many challenges for teaching, research, and libraries in the new academic year. Oxford University Press had a series of conversations with customers in recently undertaken surveys of OUP with both teaching faculty and academic librarians. From these conversations, we are able to assess how librarians and faculty have coped with the shift to remote instruction and the challenges and opportunities for libraries, faculty, and publishers ahead. Join our presentation to explore these key trends and how publishers must respond to this new environment.*

COVID-19的大流行已經並將繼續給新學年的教學、科研和圖書館服務帶來許多挑戰。牛津大學出版社最近對教師和學術圖書館員進行了一系列調研訪談，透過這些對話，我們得以瞭解圖書館員和教師如何應對向遠端教學的轉變，以及圖書館、教師和出版商未來面臨的挑戰和機遇。加入我們的演示，探討這些關鍵趨勢，以及出版商應該如何應對這種新環境。

# 要點提示

- 教師和圖書館對於順利完成學期工作表現出顯著的適應性
- 授課教師需要獲得更多的支持，以應對向線上教學的突然轉變
- COVID-19對推進數位化的催化作用——在教學和研究中均有體現
- 現在，人們對內容的可訪問性和可搜尋性的需求十分迫切

# 如何在COVID-19期間履行我們的使命



## 研究

我們COVID-19相關的資源可以免費訪問

- 來自線上醫學資源和優秀學術期刊的內容
- 可以透過我們的[COVID-19資源中心](#)免費訪問
- 為研究人員、醫學從業者、決策者和其他致力於解決冠狀病毒問題的人士提供支援
- 在校園關閉期間為圖書館和學術機構提供支援

COLLECTION Access to OUP resources on COVID-19, other coronaviruses, and related topics

As part of our response to the ongoing COVID-19 pandemic across the world, Oxford University Press has made content from online resources and leading journals freely accessible to assist researchers, medical professionals, policy makers, and others who are working to address this health crisis.

OUP is a signatory on the Wellcome Trust statement, pledging to share research findings and data rapidly and openly. Working in partnership with the White House Office of Science and Technology Policy and the US National Library of Medicine, the Wellcome Trust has also coordinated an additional statement, signed by OUP, which pledges that all research will be made immediately available in PubMed Central (PMC) and other public repositories.

For more information about OUP's full list of freely accessible materials on offer, you can find a comprehensive list of links to our relevant resources here.

Browse sections
A selection of journal articles
A selection of chapters & articles from our online resources
A selection of OUPblog articles
Browse all relevant journal articles
Browse resources for Healthcare Practitioners

Connect
Facebook
Join our mailing list
Twitter
Blog
YouTube

Useful links
Changes to our list
Dispatch dates
Frequently asked questions

Latest tweets
Tweets by OxfordJournals

- 醫學資源：著重選擇針對各種病毒實例以及直接響應醫療和護理專業人員緊急需求的醫學資源
期刊：在自動應用程式和檢索的驅動下，自動選取與COVID-19相關的期刊內容。應用程式應用於所有已發表的期刊內容，自動選取出的結果中，最新發表的研究成果顯示在最前面

FROM OUR JOURNALS

# 如何在COVID-19期間履行我們的使命

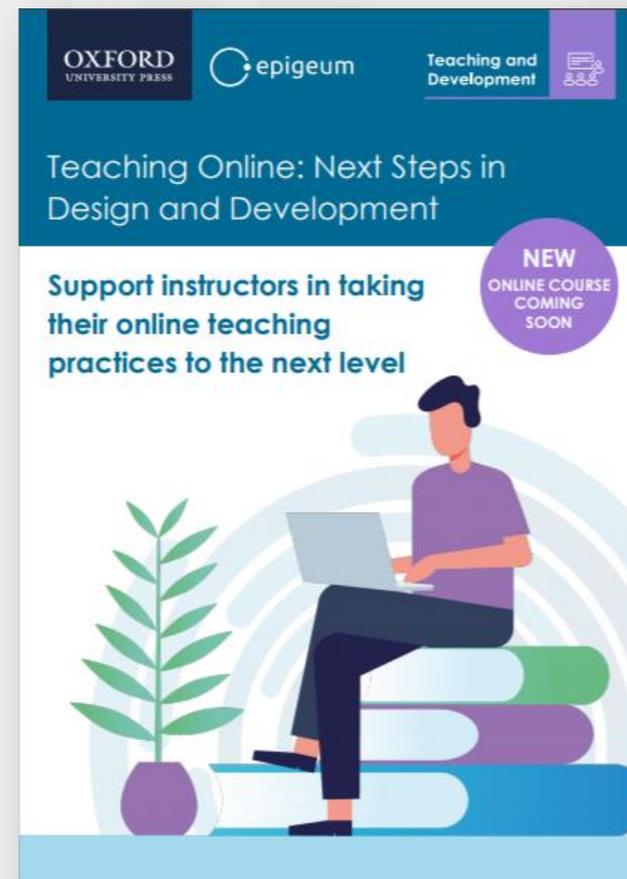


教育

努力透過一系列免費線上資源支持學生、高校教師和學者遠程學習的需求，並透過專業發展培訓為教育工作者提供支援

# 為實現遠端教學提供指引的 Epigeum 課程

- 兩門課程：
  - *Teaching Online*
  - *Blended Learning*
- *Teaching Online* 這門全新的課程於今年8月上線



# COVID-19 – 語言相關的內容

- **COVID關鍵術語翻譯**：創建COVID-19相關的標準化術語錶對於資訊的清晰、準確交流至關重要
  - 世界語言急需適應新詞語和科學術語的突然湧入
  - 用各種語言提供重要資訊變得更加緊迫
- 19種翻譯語言
- 現可[免費訪問](#)

Oxford Languages  
Covid-19 Terminology  
English-Chinese (Simplified)  
英语-简体中文

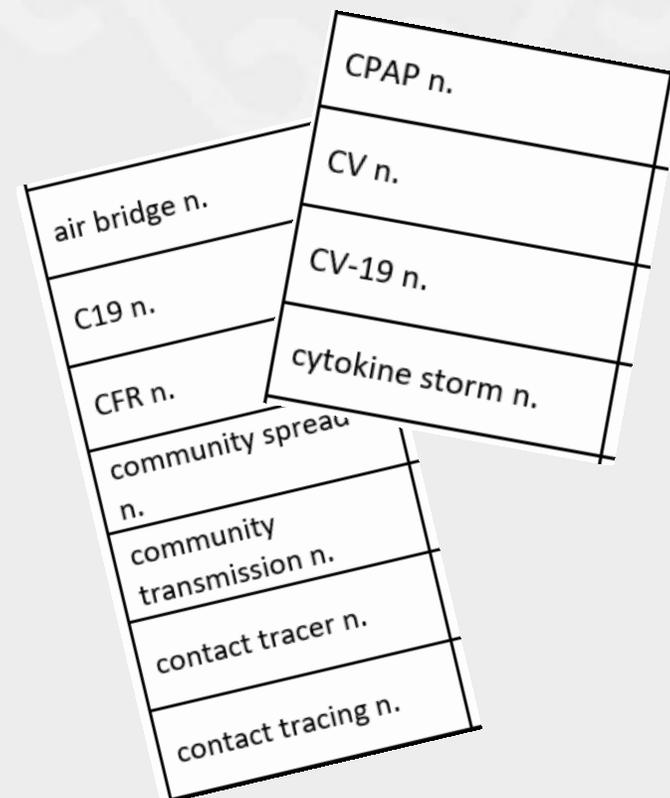
English	简体中文
n antibody	抗体
adj asymptomatic	无症状的
n basic reproduction number (R0)	基本再生数
n basic reproductive number (R0)	基本传染数
n case-fatality rate	病死率
n community spread	社区传播
n coronavirus	冠状病毒
n Covid-19	2019 冠状病毒病
v disinfect	给...消毒
n disinfectant	为...杀菌
adj disinfectant	消毒剂的
	杀菌剂
	消毒的
	杀菌的

# COVID-19 – 語言相關的內容

- **COVID關鍵詞彙收錄至OED**：任何新的和普遍的現象總是伴隨著新語言的發展來描述它
  - 更新內容包括有關COVID-19大流行及其對世界的影響的科學詞彙、新出現的詞彙以及現有術語的演化
  - 所有新詞彙現可免費訪問

更多資訊可在OED網站獲取：

<https://public.oed.com/updates/>



# 參與數位化：重點關注探索服務

定制化的MARC數據下載 → 未來實現自動化

## KBART記錄和圖書館探索服務支援

- 將所有產品和牛津學術書籍/期刊相結合
- 符合NISO ( National Information Standards Organization , 美國國家資訊標準組織 ) 的建議
- 每月更新，及時反應內容更新計畫
- 館藏數據在未來實現自動化

## SEO專業知識與反覆運算

- 科技提升和市場行銷雙管齊下，不斷改進網絡上的可搜尋性
- 在學術內容搜索方面與Google Scholar ( 谷歌學術 ) 和百度緊密合作
- 支持提升結合CASA認證的開放式網絡檢索的使用

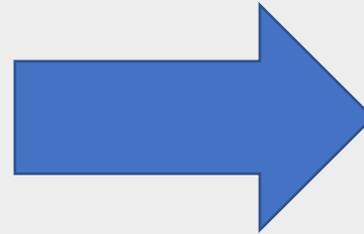
# 減少因訪問帶來的影響

## 在所有期刊啟用Google Universal CASA

- CASA ( Campus Activated Subscriber Access , 校園啟動用戶訪問 ) 使訂閱機構的Google Scholar用戶即使不在校園內也能訪問機構訂閱的內容
- Universal CASA將此功能擴展到Google Scholar以外，無論用戶從哪裡開始其研究之旅，都可以確保獲得無縫的訪問體驗
- 今年6月，透過CASA管道訪問Oxford Academic ( 牛津學術平臺 ) 的訪問量與1月相比增加了258%
- 轉換至OpenID Connect

# 資源的可訪問性：確保所有使用者都可用

- 自2018年夏季開始進行VPAT ( Voluntary Product Accessibility Template, 自願性產品無障礙範本 ) 評估
- Jonathan Lazar – WCAG ( Web Content Accessibility Guidelines, Web內容可訪問性指南 ) 的作者，資源可訪問性領域的專家
- Open University ( 英國開放大學 ) 圖書館員與使用者
- 殘障人士
- 我們的開發夥伴
- 還有在座的您！您能提供的任何經驗和見解都將為我們正在進行的努力提供資訊



- 對我們的網站進行深入分析
- 確定並檢查解決方案
- 確保開發所需的投入
- 製定路線圖
- 每3個月發佈一次開發路線圖

# 永續的數位化加速發展：平臺

- 2021年，學術圖書內容將開始遷移至牛津學術平臺
  - 跨期刊和圖書的學科導航
  - 使用者友好的篩選選項
  - 內容推薦
- 圖書館服務資訊頁面的重裝設計
- 為未來幾年的合併後期階段製定規劃
- 未來進一步的功能強化

# 永續的數位化加速發展：內容

- 檢視所有尚未線上化的OUP內容
- 為重要的早期出版內容製定轉換計畫
- 致力於更快速的/同步數位和印刷形式出版
- 改進內容和元數據的生產、存儲和分發
- 致力於商業模式標準化及其簡化

謝 謝 ！